

# Und so funktioniert die Vermittlung der Hilfe

1. Hilfesuchung einstellen.
2. Das Hilfesuchung wird von einer HelferIn oder einem Helfer angenommen.
3. Die HelferIn oder der Helfer nehmen per Telefon Kontakt mit dem Hilfesuchenden auf.
4. Die Hilfe erfolgt.
5. Nach Abschluss der Hilfe bestätigen HelferIn oder Helfer und der oder die Hilfesuchende, dass die Unterstützung stattgefunden hat.

# Unterstützung bei alltäglichen Dingen...

...für mehr Teilhabe.

Der Verlust des Partners/der Partnerin oder gesundheitliche Einschränkungen können dazu führen, dass der Alltag immer schwerer zu bewältigen ist. hilver ermöglicht es Ihnen zu helfen, Ihre **Selbständigkeit** zu bewahren und Ihnen den **Alltag zu erleichtern**.

Gerne bieten wir bei Bedarf Unterstützung bei der Nutzung und Bedienung der hilver-App an.

Stadtverwaltung Bad Friedrichshall, Rathausplatz 1, 74177 Bad Friedrichshall  
(07136) 832-0 | [hilver@friedrichshall.de](mailto:hilver@friedrichshall.de) | [www.friedrichshall.de/hilver](http://www.friedrichshall.de/hilver)



QR-Code scannen für  
weitere Informationen

oder

[www.friedrichshall.de/hilver](http://www.friedrichshall.de/hilver)



gefördert durch:

JULIUS-  
WÜRTH-  
STIFTUNG

hilver in Bad Friedrichshall wird durch das Förderprogramm „Quartiersimpulse“ gefördert. Das Förderprogramm „Quartiersimpulse“ der Allianz für Beteiligung und des Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Integration ist Teil der Landesstrategie „Quartier 2030 - Gemeinsam. Gestalten.“ und wird finanziert aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.



Vermittlung ehrenamtlicher Hilfe für  
unterstützungsbedürftige Menschen  
in Bad Friedrichshall

# Was ist hilver?

Eine **Hilfevermittlung**, bei der Ehrenamtliche, die sich persönlich im Bad Friedrichshaller Rathaus vorgestellt haben, kleine Hilfen (i.d.R. 1-2 Stunden) im Alltag übernehmen, z.B.:

- **Einkaufen** gehen
- **kurze Fahrten** (z.B. zum Arzt)
- **Haus und Garten** (Rasen mähen oder kleine Reparaturen z.B. Auswechseln der Glühbirne)
- **Geselligkeit** (z.B. spazieren gehen, Spiele spielen)
- **Technikhilfe** (z.B. TV einrichten)

Nach Beantragung der Hilfe kontaktiert Sie eine HelferIn/ein Helfer telefonisch, um alles Weitere abzustimmen....

...und Sie geben durch ein **Lächeln** Herzenswärme zurück!



# Wie kann ich hilver nutzen?

## Per App oder PC:

Melden Sie sich über die App hilver (Download im App Store, Google Play Store) oder über die Website [app.hilver.de](http://app.hilver.de) an.

## Per Telefon:

Sie können im Infopoint des Bad Friedrichshaller Rathauses (07136/832 0) telefonisch eine Hilfeleistung anmelden.

## Nahestehende Person:

Eine Ihnen nahestehende Person kann sich in der hilver-App anmelden und gemeinsam mit Ihnen Ihren Wunsch nach Unterstützung eingeben.



# Anderen helfen?

Sie möchten gerne andere Menschen in Bad Friedrichshall ehrenamtlich unterstützen?

Sie wollen zeitlich flexibel und nach Ihren persönlichen Fähigkeiten und Interessen helfen?

Dann melden Sie sich als ehrenamtliche HelferIn oder Helfer!

Und so geht's:

- Download der App „hilver für Helfer“
- Erstellung eines neuen Zugangs über die App oder über die Website [app.hilver.de](http://app.hilver.de)
- Anschließend erhalten Sie eine Mail von der Stadtverwaltung Bad Friedrichshall mit weiteren Infos (u.a. zur Beantragung eines kostenfreien Führungszeugnisses)

